Play One Box

Guía de instalación

Pon Play One Box a funcionar en tu TV, celular o computadora en pocos minutos.

ELIGE TU DISPOSITIVO

Android TV y Google TV — TiviMate IPTV Player — Página 3

Amazon Fire TV y Fire TV Stick — TiviMate IPTV Player — Página 4

Smart TV Samsung y LG — Smarters Pro — Página 5

Celular y tablet Android — OTT Navigator IPTV — Página 6

iPhone y iPad — Smarters Player Lite — Página 7

Computadora Windows — IPTV Smarters Pro — Página 8

Mac — IPTV Smarters Pro — Página 9

¿Necesitas ayuda? WhatsApp **+52 56 5927 4924** · Correo **hello@playonebox.com**

PLAY ONE BOX

Antes de empezar

Play One Box

1 Ten a mano tus datos de acceso

Tu vendedor te da una **URL del servidor**, un **Usuario** y una **Contraseña**. Todas las apps te piden estos tres datos. Si todavía no los tienes, pídeselos a tu vendedor.

2 Revisa tu internet

Necesitas al menos **8 Mbps**. Para la mejor imagen, usa cable de red o Wi-Fi de 5 GHz.

3 Hasta 3 pantallas a la vez

Tu suscripción funciona en **3 dispositivos al mismo tiempo**. Configura cada uno con los mismos datos.

4 Usa las apps originales

Algunas tiendas tienen copias falsas. Revisa el nombre del desarrollador que indicamos antes de instalar.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR	USUARIO	CONTRASEÑA

GUÍA DE INSTALACIÓN

Android TV y Google TV

Sony, Philips, TCL, Hisense, Xiaomi, Nvidia Shield, Chromecast con Google TV

Play One Box

App **TiviMate IPTV Player** | **Unos 5 minutos**

1. En la pantalla de inicio de la TV, abre **Google Play Store**.
2. Busca **TiviMate IPTV Player** (desarrollador: **AR Mobile Dev**) y selecciona **Instalar**.
3. Abre TiviMate y selecciona **Add playlist** (Agregar lista).
4. Elige **Xtream Codes**.
5. Escribe tu **URL del servidor** y selecciona **Next** (Siguiente).
6. Escribe tu **Usuario** y tu **Contraseña**, y selecciona **Next**.
7. Espera a que TiviMate cargue tus canales y selecciona **Next** y **Done** (Listo).

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ Google Play Store en la TV

Consejo La primera vez que abres la app se cargan los canales y la guía de TV. Puede tardar un minuto.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Amazon Fire TV y Fire TV Stick

Fire TV Stick, Fire TV Stick 4K, Fire TV Cube, televisores con Fire TV

Play One Box

App **TiviMate IPTV Player (se instala con Downloader)** · ⏱ **Unos 5 minutos**

1. En la pantalla de inicio, selecciona la lupa de búsqueda, escribe **Downloader** y selecciona **Descargar** u **Obtener**.
2. Ve a **Configuración** → **Mi Fire TV** → **Opciones para desarrolladores**. Si no aparece, entra en **Acerca de** y haz clic 7 veces en el nombre de tu dispositivo.
3. Selecciona **Instalar aplicaciones desconocidas** y actívalo para **Downloader**. (En modelos antiguos: activa **Aplicaciones de origen desconocido**.)
4. Abre Downloader. Selecciona **Permitir** si te pide acceso.
5. En la casilla del código, escribe **5159977** y selecciona **Go**.
6. Cuando termine la descarga, selecciona **Instalar** y luego **Abrir**. (Después selecciona **Eliminar** para liberar espacio.)
7. En TiviMate, selecciona **Add playlist** (Agregar lista) y elige **Device #1**. (En cada dispositivo extra usa otro número: Device #2, Device #3.)
8. Escribe tu **Usuario** y tu **Contraseña**, selecciona **Next**, espera a que cargue y selecciona **Done** (Listo).

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tu usuario y contraseña (te los da tu vendedor)
- ✓ Un Fire TV conectado a internet

Consejo Para encontrar TiviMate después, mantén pulsado el botón de inicio y elige Aplicaciones. Muévela a la primera fila.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Smart TV Samsung y LG

Televisores Samsung (Tizen) y LG (webOS)

Play One Box

App **Smarters Pro** | ⏱ **Unos 5 minutos**

1. Abre la tienda de apps de la TV: **Apps** en Samsung, **LG Content Store** en LG.
2. Busca **Smarters Pro**. Instala solo la app original: el desarrollador es **Tech Smarters Private Limited** en Samsung y **WHMCS Smarters** en LG.
3. Selecciona **Instalar** y abre la app.
4. Si te pide un diseño, elige **TV**. Si muestra condiciones, selecciona **Accept** (Aceptar).
5. Elige **Login with Xtream Codes API**.
6. En **Name** (Nombre), escribe cualquier nombre (por ejemplo, **Play One Box**).
7. Escribe tu **Usuario**, tu **Contraseña** y la **URL del servidor** en sus casillas.
8. Selecciona **Add User** y espera a que la app cargue tus canales.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ La tienda de apps de la TV

Consejo En las tiendas de TV hay muchas apps que copian el nombre Smarters. Revisa el desarrollador antes de instalar.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Celular y tablet Android

Samsung Galaxy, Xiaomi, Motorola, Google Pixel y otros dispositivos Android

Play One Box

App **OTT Navigator IPTV** | **Unos 5 minutos**

1. Abre **Play Store** y busca **OTT Navigator IPTV** (desarrollador: **Scorpion Soft**).
2. Toca **Instalar** y luego **Abrir**.
3. Toca **Add provider** (Agregar proveedor) si la app lo pide, y luego **Xtream Codes**.
4. En **URL address**, escribe tu **URL del servidor**.
5. En **Login**, escribe tu **Usuario**. En **Password**, escribe tu **Contraseña**.
6. Si ves **API version**, déjalo en **v2**.
7. Toca **Apply** (Aplicar) y espera a que inicie sesión.
8. Toca **Close** (Cerrar) y luego Atrás dos veces para ver tus canales.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ Google Play Store

Consejo Gira el celular para ver en pantalla completa. También puedes enviar la imagen a tu TV desde el reproductor.

GUÍA DE INSTALACIÓN

iPhone y iPad

iPhone y iPad con iOS / iPadOS 13 o posterior

Play One Box

App **Smarters Player Lite** | Unos 5 minutos

1. Abre el **App Store** y busca **Smarters Player Lite** (desarrollador: **WHMCS Smarters**).
2. Toca **Obtener** para instalarla y abre la app.
3. Si te pide un diseño, elige **Mobile**. Si muestra condiciones, toca **Accept** (Aceptar).
4. Toca **Login with Xtream Codes API**.
5. En **Name** (Nombre), escribe cualquier nombre (por ejemplo, **Play One Box**).
6. Escribe tu **Usuario**, tu **Contraseña** y la **URL del servidor** en sus casillas.
7. Toca **Add User** y espera a que la app cargue tus canales.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ App Store

Consejo Usa AirPlay desde el reproductor para ver en un Apple TV o una TV compatible con AirPlay.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Computadora Windows

Windows 10 y Windows 11

Play One Box

App **IPTV Smarters Pro** | Unos 5 minutos

1. En tu navegador, entra en **www.iptvsmarters.com**, abre **Downloads** y descarga la versión para **Windows**.
2. Abre el archivo descargado para instalar la app. Si Windows muestra un aviso azul, haz clic en **Más información** → **Ejecutar de todas formas**.
3. Abre IPTV Smarters Pro. Haz clic en **Add User** si lo pide y en **Accept** para aceptar las condiciones.
4. Elige **Login with Xtream Codes API**.
5. En **Name** (Nombre), escribe cualquier nombre (por ejemplo, **Play One Box**).
6. Escribe tu **Usuario**, tu **Contraseña** y la **URL del servidor** en sus casillas.
7. Haz clic en **Add User** y espera a que la app cargue tus canales.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ Un navegador web

Consejo Pulsa F o haz doble clic en el video para verlo en pantalla completa.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Mac

MacBook, iMac y Mac mini

Play One Box

App **IPTV Smarters Pro** | **Unos 5 minutos**

1. En tu navegador, entra en **www.iptvsmarters.com**, abre **Downloads** y descarga la versión para **macOS**.
2. Abre el archivo .dmg descargado y arrastra **IPTV Smarters Pro** a la carpeta **Aplicaciones**.
3. Abre la app desde Aplicaciones. Si macOS la bloquea, ve a **Ajustes del Sistema** → **Privacidad y seguridad** y haz clic en **Abrir igualmente**.
4. Haz clic en **Add User** si lo pide y en **Accept**. Elige **Login with Xtream Codes API**.
5. En **Name** (Nombre), escribe cualquier nombre (por ejemplo, **Play One Box**).
6. Escribe tu **Usuario**, tu **Contraseña** y la **URL del servidor** en sus casillas.
7. Haz clic en **Add User** y espera a que la app cargue tus canales.

Tus datos de acceso

Estos datos te los da tu vendedor. Escríbelos exactamente igual.

URL DEL SERVIDOR

USUARIO

CONTRASEÑA

Necesitas

- ✓ Tus datos de acceso (te los da tu vendedor)
- ✓ Un navegador web

Consejo Pulsa Cmd + Ctrl + F para ver en pantalla completa.

Solución de problemas

1 “Invalid login” o “Authorization failed”

Revisa que no haya errores al escribir. El usuario y la contraseña distinguen mayúsculas y minúsculas. Escribe la URL completa, con **http://** y el número de puerto (por ejemplo **:8080**) si lo tiene.

2 La imagen se congela o se queda cargando

Reinicia tu router y tu dispositivo. Acércate al router o usa cable. Cierra otras apps que estén transmitiendo o descargando.

3 Faltan canales o la guía de TV

Actualiza la lista en los ajustes de la app, o bórrala y agrégala de nuevo con los mismos datos.

4 “Too many connections”

Tu plan permite 3 dispositivos a la vez. Deja de ver en otro dispositivo y vuelve a intentar.

5 ¿Sigue sin funcionar?

Escríbenos por WhatsApp al **+52 56 5927 4924** o al correo **hello@playonebox.com**. Mándanos tu usuario, tu dispositivo y una foto del error. Te respondemos lo antes posible.